



JABATAN KEBAJIKAN MASYARAKAT

**SUKATAN PEPERIKSAAN PERKHIDMATAN
PENOLONG PEGAWAI PEMBANGUNAN MASYARAKAT
GRED S29**

**Disediakan oleh:
Bahagian Pengurusan
Jabatan Kebajikan Masyarakat
Putrajaya**

SUKATAN PEPERIKSAAN PERKHIDMATAN
PENOLONG PEGAWAI PEMBANGUNAN MASYARAKAT GRED S29

1. Tarikh Sukatan Peperiksaan Dikuatkuasakan Oleh Lembaga Peperiksaan KPWKM : 1 Januari 2024
(Dikemaskini pada 22 Mei 2023)
- Membolehkan pegawai **mengetahui, memahami dan mengaplikasikan** prinsip, peraturan, dasar dan prosedur
2. Matlamat Sukatan : dalam melaksanakan tugas dan tanggungjawab dalam skim perkhidmatan.
- Memenuhi sebahagian syarat untuk pengesahan dalam perkhidmatan bagi pegawai-pegawai Skim Penolong Pegawai Pembangunan Masyarakat Gred S29.
3. Tujuan Peperiksaan : Pegawai Pembangunan Masyarakat Gred S29.
- Penolong Pegawai Pembangunan Masyarakat Gred S29 yang masih **BELUM DISAHKAN DALAM PERKHIDMATAN** seperti mana yang disyaratkan dalam skim perkhidmatan bagi pegawai yang dilantik:
4. Pegawai Yang Layak Menduduki :
i. secara terus; atau
ii. melalui Peningkatan Secara Lantikan (PSL).

5. Sukatan Peperiksaan:

BAHAGIAN A – SUBJEK UMUM

DIURUSKAN OLEH JABATAN PERKHIDMATAN AWAM (JPA)

BAHAGIAN B – PERLEMBAGAAN DAN UNDANG-UNDANG AM

DIURUSKAN OLEH JABATAN PERKHIDMATAN AWAM (JPA)

BAHAGIAN C – PENTADBIRAN SOSIAL

SEKSYEN I – PERKHIDMATAN KEBAJIKAN MASYARAKAT

Calon-calon perlu mengetahui dan kompeten dalam perkhidmatan kebajikan masyarakat di Malaysia.

C.1 PERKHIDMATAN KEBAJIKAN PRODUKTIF

Soalan-soalan meliputi Perkhidmatan Kebajikan Produktif adalah seperti berikut iaitu:

a. Bantuan Kewangan Bulanan

- Bantuan Kanak-Kanak (BKK);
- Bantuan Anak Pelihara (BAP);
- Bantuan Warga Emas (BWE);
- Elaun Pekerja Orang Kuran Upaya (EPOKU);
- Bantuan OKU Tidak Berupaya Bekerja (BTB);
- Bantuan Penjagaan OKU Terlantar/ Pesakit Kronik Terlantar (BPT); dan
- Bantuan Latihan Perantis (BLP).

b. Bantuan Sekaligus

- Bantuan Alat Tiruan/Alat Sokongan (BAT);
- Bantuan Geran Pelancaran (GP);
- Tabung Bantuan Mangsa Serangan Binatang Buas; dan
- Tabung Bantuan Segera (TBS).

c. Pembangunan Klien

- Keusahawanan Sosial; dan
- Program 2 Years Exit Policy (2YEP).

d. Pengurusan Bencana

- Peranan JKM dalam Pengurusan Bencana; dan
- Tugas pegawai di Pusat Pemindahan Sementara (PPS).

C.2 PERKHIDMATAN KANAK-KANAK

Soalan-soalan meliputi Perkhidmatan Kanak-Kanak adalah seperti berikut iaitu:

a. Dasar

- Dasar Kanak-Kanak Negara
- Dasar Perlindungan Kanak-Kanak Negara
- Konvensyen Mengenai Hak Kanak-Kanak (*CRC*)

b. Perkhidmatan Perlindungan

• Perkhidmatan Institusi

- i. Rumah Kanak-Kanak/Rumah Kanak-Kanak Mini (RKK/RKK Mini)
- ii. Rumah Tunas Harapan (RTH)
- iii. Rumah Perlindungan Kanak-Kanak (RPKK)

• Perkhidmatan Luar

- i. Anak Pelihara
- ii. Pasukan Perlindungan Kanak-Kanak (PPKK) dan Pusat Aktiviti Kanak-Kanak (PAKK)
- iii. Pemeliharaan Berasaskan Keluarga (PBK)
- iv. Orang Yang Layak dan Sesuai (OYLS)
- v. Kanak-Kanak Yang Memerlukan Perlindungan Dengan Segera
- vi. Kanak-Kanak Yang Memerlukan Pemeliharaan dan Perlindungan
- vii. Kanak-Kanak Yang Memerlukan Perlindungan dan Pemulihan
- viii. Pengawasan dan Jagaan Susul

c. Perkhidmatan Pemulihan

• Perkhidmatan Institusi

- i. Sekolah Tunas Bakti (STB)
- ii. Taman Seri Puteri (TSP)
- iii. Asrama Akhlak (AA)

• Perkhidmatan Luar

- i. Kanak-kanak Tidak Terkawal
- ii. Kanak-Kanak Terlibat dengan Jenayah
- iii. Pasukan Kebajikan Kanak-Kanak
- iv. Pengawasan dan Jagaan Susul

d. Perkhidmatan Perkembangan Awal Kanak-Kanak

- i. Pendaftaran dan perkhidmatan Taman Asuhan Kanak-Kanak (TASKA)

C.3 PERKHIDMATAN ORANG KURANG UPAYA (OKU)

Soalan-soalan meliputi Perkhidmatan Orang Kurang Upaya (OKU) adalah seperti berikut iaitu:

- a. Dasar**
 - Dasar OKU 2007
 - Pelan Tindakan OKU
 - Konvensyen Mengenai Hak OKU (CRPD)

- b. Pembangunan Orang Kurang Upaya (OKU)**
 - Pendaftaran Orang Kurang Upaya (OKU)
 - Program Pemulihan Dalam Komuniti (PPDK)
 - Program Penempatan Kerja (Job Coach)
 - Pusat Kehidupan Berdikari atau *Independent Living Centre* (ILC)
 - Program *Disability Equality Training* (DET)

- c. Perkhidmatan Institusi Orang Kurang Upaya**
 - Pusat Latihan Perindustrian dan Pemulihan (PLPP) Bangi
 - Taman Sinar Harapan (TSH)
 - Bengkel Terlindung

C.4 PERKHIDMATAN WARGA EMAS

Soalan-soalan meliputi Perkhidmatan Warga Emas adalah seperti berikut iaitu:

- a. Dasar/Pelan**
 - Dasar Warga Emas Negara
 - Pelan Tindakan Warga Emas Negara

- b. Perkhidmatan Luar**
 - Pusat Aktiviti Warga Emas (PAWE)
 - Unit Penyayang Warga Emas (UPWE)

- c. Perkhidmatan Institusi**
 - Rumah Seri Kenangan (RSK)
 - Rumah Ehsan (RE)

C.5 PERKHIDMATAN PERUNDANGAN DAN PENGUATKUASAAN

Soalan-soalan meliputi Perkhidmatan Perundangan dan Penguatkuasaan adalah seperti berikut iaitu:

- a. Operasi Mengambil Orang Papa
- b. Keganasan Rumah Tangga
- c. Pendaftaran Pusat Jagaan
- d. Tindakan Penguatkuasaan Ke Atas Pusat Jagaan
- e. Tindakan Penguatkuasaan Ke Atas Taman Asuhan Kanak-Kanak (TASKA)
- f. Desa Bina Diri (DBD) / Pusat Seheni Bina Diri (PSBD)

C.6 PERKHIDMATAN KOMUNITI

Soalan-soalan meliputi Perkhidmatan Komuniti adalah seperti berikut iaitu:

- a. Sukarelawan JKM
- b. Permerkasaan Komuniti
 - Program Khidmat Bantu Di Rumah (*Home Help*)
- c. Pembangunan Kesukarelaan
 - Pengurusan Geran Kepada Pertubuhan Sukarela Kebajikan (PSK)

C.7 PERKHIDMATAN PERINTAH KHIDMAT MASYARAKAT

Soalan-soalan meliputi perkhidmatan Perintah Khidmat Masyarakat adalah seperti berikut iaitu:

- a. Penyediaan Laporan Sosial Pesalah Muda (LPSM)
- b. Kategori pesalah yang dikenakan Perintah Khidmat Masyarakat (Kanak-Kanak, Dewasa, Pesalah Muda)
- c. Elemen utama dalam pelaksanaan Perintah Khidmat Masyarakat
- d. Teras aktiviti dalam pelaksanaan Perintah Khidmat Masyarakat
- e. Pelaksanaan PKM di penjara

C.8 PERKHIDMATAN JAGAAN DAN PERLINDUNGAN MANGSA PEMERDAGANGAN ORANG

Soalan-soalan meliputi perkhidmatan Jagaan Dan Perlindungan Mangsa Pemerdagangan Orang adalah seperti berikut iaitu:

- a. Perkhidmatan Institusi
- b. Peranan Pegawai Perlindung
- c. Perkhidmatan yang diberikan kepada mangsa

- d. Kategori penempatan mangsa dan Rumah Perlindungan
- e. Keistimewaan yang diberikan kepada mangsa
- f. Perkhidmatan Sokongan

C.9 PERKHIDMATAN AGENSI LUAR

Sukatan ini juga mengambil kira keperluan calon dari agensi luar berkaitan. Ia adalah bertujuan untuk memberi alternatif kepada calon peperiksaan Skim Pembangunan Masyarakat yang dipinjamkan dalam bentuk perjawatan kader ke agensi-agensi berkaitan. Terdapat beberapa agensi luar seperti di bawah (tertakluk kepada perubahan semasa):

a. Jabatan Pembangunan Wanita (JPW)

- Dasar Wanita Negara dan Pelan Tindakan Pembangunan Wanita
- Perkhidmatan Jabatan Pembangunan Wanita
 - i. Fungsi
 - ii. Model Pemerkasaan Wanita 4K
 - iii. Program
- Akta Antipemerdagangan Orang dan Antipenyeludupan Migran 2007 & Akta Keganasan Rumah Tangga (AKRT) 1994
 - i. Rumah Perlindungan Wanita
 - ii. Perlindungan Mangsa Keganasan Rumahtangga

b. Jabatan Penjara Malaysia

- Permohonan Bantuan Kebajikan kepada Keluarga
- Lembaga Penerimaan dan Pembebasan Penjara
- Pengurusan Kad Pengenalan banduan di institusi penjara berdasarkan kepada *Standard Operating Prosedure* (SOP)
- Perlaksanaan Hukuman PKM dalam Penjara
- Pengurusan Pembebasan Banduan Warga Emas / Banduan Pesakit Terlantar
- Perhubungan Keluarga Banduan
- Perkhidmatan Umum Jabatan Penjara (Kategori Banduan / Artikel Larangan)

c. Pusat GENIUS Kurnia

- Intervensi Awal
- Elaun Murid Khas (EMK)
- Strategi Pengajaran Kanak-Kanak Autisme

SEKSYEN II - PRAKTIS KERJA SOSIAL

Soalan-soalan merangkumi praktis kerja sosial termasuklah:

- a. Tafsiran
- b. Konsep
- c. Nilai, Prinsip dan Etika
- d. Kaedah Kerja Sosial
- e. Proses Kerja Kes
- f. Proses Kerja Kumpulan
- g. Proses Kerja Komuniti
- h. Peranan Pekerja Sosial
- i. Penyeliaan

Jumlah soalan	: Lapan (8) soalan Seksyen I – Empat (4) Soalan Seksyen II – Empat (4) Soalan
Jumlah soalan perlu dijawab	: Lima (5) soalan Pilih DUA (2) soalan dari Seksyen I, Pilih DUA (2) soalan dari Seksyen II dan Pilih SATU (1) soalan dari mana- mana Seksyen
Masa menjawab	: Tiga (3) Jam
Bentuk soalan dan jawapan	: Esei
Bahan-bahan rujukan	: Seperti di Lampiran A

BAHAGIAN D – PERUNDANGAN

Soalan – soalan adalah berdasarkan undang-undang yang berkaitan dengan Jabatan seperti berikut:-

SEKSYEN I – UNDANG-UNDANG AM

- a. Akta Keterangan 1950 (Akta 56)
- b. Kanun Tatacara Jenayah (Akta 593)
- c. Kanun Keseksaan (Akta 574)

SEKSYEN II – UNDANG-UNDANG, PERATURAN DAN KAEDAH DI BAWAH BIDANG KUASA JKM

a. Akta-Akta dibawah Pentadbiran JKM

- Akta Kanak-Kanak 2001 [Akta 611]
- Akta Kanak-Kanak (Pindaan) 2016 [Akta A1511]
- Akta Orang-Orang Papa 1977 [Akta 183]
- Akta Taman Asuhan Kanak-Kanak 1984 [Akta 308]
- Akta Taman Asuhan Kanak-Kanak (Pindaan) 2007 [Akta A1285]
- Akta Pusat Jagaan 1993 [Akta 506]
- Akta Pusat Jagaan (Pindaan) 2007 [Akta A1292]
- Akta Keganasan Rumah Tangga 1994 [Akta 521]
- Akta Keganasan Rumahtangga (Pindaan) 2012 [Akta A1414]
- Akta Keganasan Rumah Tangga (Pindaan) 2017 [Akta A1538]
- Akta Orang Kurang Upaya 2008 [Akta 685]

b. Akta yang berkaitan dengan bidang kuasa JKM

- Akta Pengangkatan 1952 [Akta 257]
- Akta Pendaftaran Pengangkatan 1952 [Akta 253]
- Akta Antipemerdagangan Orang dan Antipenyeludupan Migran 2007 [Akta 670]

c. Peraturan-Peraturan

- Peraturan-peraturan Kanak-kanak (Pasukan Perlindungan Kanak-kanak & Pasukan Kebajikan Kanak-kanak) 2017
- Peraturan-peraturan Kanak-kanak (Pembantu Pelindung) 2017
- Peraturan-Peraturan Kanak- Kanak (Sekolah Yang Diluluskan) 2017
- Peraturan-Peraturan (Asrama Akhlak) 2017
- Peraturan-Peraturan Taman Asuhan Kanak-Kanak 2012
- Peraturan-peraturan Taman Asuhan Kanak-kanak (Pengkompaunan Kesalahan) 2011
- Peraturan-Peraturan Pusat Jagaan 1994
- Peraturan-peraturan Pusat Jagaan (Pengkompaunan Kesalahan) 2011
- Peraturan-peraturan Kanak-kanak (Borang dan Daftar ditetapkan) 2007
- Peraturan-Peraturan Kanak-Kanak (Tempat Selamat) 2017
- Peraturan-peraturan Kanak-kanak (Orang Yang Layak dan Sesuai) 2017
- Peraturan-Peraturan Kanak-Kanak (Tempat Perlindungan) 2017
- Peraturan-Peraturan Kanak-Kanak (Pemeliharaan Berasaskan Keluarga) 2017

- Peraturan Tetap Operasi (PTO) dan Arahan Kerja PKM Pesalah Muda (Pindaan 2018)

d. Kaedah-Kaedah

- Kaedah-Kaedah bagi Pengurusan Rumah Orang Tua 1983
- Kaedah-Kaedah Pengurusan Rumah-Rumah Pesakit Melarat 1978
- Kaedah-Kaedah (Rumah Kebajikan) Orang-Orang Papa 1981
- Kaedah-Kaedah bagi Pusat-Pusat Pemulihan Cacat Akal 1977
- Kaedah-Kaedah Woksyop Terlindung 1979

e. Peraturan Tetap Operasi

- Peraturan Tetap Operasi (PTO) dan Arahan Kerja PKM Pesalah Muda (Pindaan 2018)
- Peraturan Tetap Operasi Pengurusan Bencana Jabatan Kebajikan Masyarakat (Pindaan 2018)

Jumlah soalan	: Enam Belas (16) soalan Seksyen I - Tiga (3) soalan Seksyen II - Tiga Belas (13) soalan
Jumlah soalan perlu dijawab	: Lima (5) Soalan Pilih SATU (1) soalan dari Seksyen I, Pilih DUA (2) soalan berkaitan Akta, Pilih SATU (1) soalan berkaitan Peraturan dan Pilih SATU (1) soalan berkaitan Kaedah dari Seksyen II
Masa menjawab	: Tiga (3) Jam
Bentuk soalan dan jawapan	: Esei
Bahan-bahan rujukan	: Seperti di Lampiran A

BAHAGIAN E – KAJIAN KES

Soalan-soalan dalam kertas ini adalah soalan berbentuk aplikasi berdasarkan kajian kes. Calon-calon akan diberikan soalan mengenai isu sosial atau situasi tertentu yang memerlukan calon untuk memahami, menilai, merancang dan mencadangkan rancangan pencegahan/ perlindungan/ pemulihan/ pembangunan/ pengintegrasian untuk membantu klien.

Jumlah soalan	: Enam (6) soalan
Jumlah soalan perlu dijawab	: Empat (4) soalan
Masa menjawab	: Tiga (3) jam sahaja
Bentuk soalan dan jawapan	: Esei
Bahan-bahan rujukan	: Seperti di Lampiran A

6. KEPUTUSAN	: Lulus/Gagal
	60% (Bagi Bahagian C)
7. MARKAH LULUS	: 60% (Bagi Bahagian D)
	60% (Bagi Bahagian E)
8. PENGECUALIAN	: Tiada sebarang pengecualian. Semua lantikan baharu atau lantikan dalam perkhidmatan perlu menduduki peperiksaan ini.
9. BAHASA (SOALAN DAN JAWAPAN)	: Bahasa Melayu.
	Melalui permohonan e-mel menggunakan borang permohonan
10. KAEDAH PERMOHONAN	: yang telah disediakan di laman sesawang JKM (www.jkm.gov.my)
11. TARIKH PEPERIKSAAN	: Rujuk Takwim Peperiksaan yang dimuatnaik di laman sesawang JKM.
	Seperti yang ditetapkan dalam Jadual
12. TARIKH TUTUP PERMOHONAN	: Peperiksaan Jabatan Kebajikan Masyarakat pada tahun permohonan.
13. PUSAT PEPERIKSAAN	: Ditetapkan oleh Urus Setia Peperiksaan
14. KEKERAPAN PEPERIKSAAN	: Dua (2) kali setahun.
15. SUKATAN INI BERKUATKUASA	: 01 Januari 2024.

BAHAN-BAHAN RUJUKAN:

BAHAGIAN C: PENTADBIRAN SOSIAL

SEKSYEN I – PERKHIDMATAN KEBAJIKAN MASYARAKAT

B.1 PERKHIDMATAN KEBAJIKAN PRODUKTIF

- Prosedur Permohonan Bantuan Kewangan
- Pengurusan bantuan
- Arahan Majlis Keselamatan Negara (MKN) No. 20 dan 21
- Peraturan Tetap Operasi Bencana 2018

B.2 PERKHIDMATAN KANAK-KANAK

- Dasar Kanak-Kanak Negara
- Dasar Perlindungan Kanak-Kanak
- Pelan Tindakan Kanak-Kanak Negara
- Konvensyen Mengenai Hak Kanak-kanak
- Pengurusan Kes Kanak-Kanak Yang Memerlukan Pemeliharaan dan Perlindungan
- Pengurusan Kes Kanak-Kanak Yang Memerlukan Perlindungan dan Pemulihan
- Pengurusan Kes Perlindungan Segera
- Pengurusan Kes Kanak-Kanak Terlibat Jenayah
- Pengurusan Kes Kanak-Kanak Tidak Terkawal
- Pengurusan Anak Pelihara
- Pengurusan Penempatan Kanak-Kanak Dalam Pemeliharaan Orang Yang Layak dan Sesuai (OYLS)
- Prosedur Kemasukan ke Institusi Kanak-Kanak
- Prosedur Permohonan TASKA

B.3 PERKHIDMATAN ORANG KURANG UPAYA (OKU)

- Dasar Orang Kurang Upaya
- Pelan Tindakan Orang Kurang Upaya
- Panduan Perkhidmatan Orang Kurang Upaya
- Prosedur Pendaftaran Orang Kurang Upaya
- Prosedur Permohonan Bantuan Alat Tiruan
- Prosedur Kemasukan ke Institusi OKU

B.4 PERKHIDMATAN WARGA EMAS

- Dasar Warga Emas Negara
- Pelan Tindakan Dasar Warga Emas Negara
- Prosedur Kemasukan ke Institusi Warga Emas

- Garis Panduan PAWE
- Garis Panduan UPWE

B.5 PERKHIDMATAN PERUNDANGAN DAN PENGUATKUASAAN

- Pengurusan Dan Perlindungan Mangsa Keganasan Rumah Tangga
- Panduan Pendaftaran Pusat Jagaan
- Pengurusan Orang Papa

B.6 PERKHIDMATAN KOMUNITI

- Bantuan Kewangan kepada PSK
- Sukarelawan

B.7 PERKHIDMATAN PERINTAH KHIDMAT MASYARAKAT

- Peraturan Tetap Operasi (PTO) dan Arahan Kerja PKM Pesalah Muda (Pindaan 2018)
- Pekeliling Ketua Pengarah Kebajikan Masyarakat Bil. 1, Tahun 2022-
- Prosedur Operasi Standard Perintah Khidmat Masyarakat Pesalah Dewasa dan Kanak-kanak
- Modul PKM Pesalah Muda 2016
- Modul PKM Pesalah Dewasa 2016

B.8 PERKHIDMATAN JAGAAN DAN PERLINDUNGAN MANGSA PEMERDAGANGAN ORANG

- Peraturan-peraturan Antipemerdagangan Orang & Antipenyeludupan Migran (Kebenaran Untuk Bergerak Bebas dan Untuk Bekerja) (Warganegara Asing) 2016
- Peraturan-peraturan Antipemerdagangan Orang dan Antipenyeludupan Migran (Pelepasan Orang Yang Diperdagangkan)
- Peraturan-peraturan Anti Pemerdagangan Orang dan Antipenyeludupan Migran (Bayaran Elaun Kepada Orang Yang Diperdagangkan) 2017
- SOP Tempat Perlindungan Mangsa Pemerdagangan Orang
- Garis Panduan Pengurusan Panjar Khas Bagi Pembayaran Elaun Mangsa Pemerdagangan Orang Di Rumah Perlindungan KPWKM-kuatkuasa pada 20 Mac 2019 (KSU KPWKM)

B.10 PERKHIDMATAN AGENSI LUAR

a. Jabatan Pembangunan Wanita (JPW)

- Dasar Wanita Negara dan Pelan Tindakan Pembangunan Wanita
- SOP Tempat Perlindungan Mangsa Pemerdagangan Orang
- Garis Panduan Pengurusan Panjar Khas Bagi Pembayaran Elaun Mangsa Pemerdagangan Orang Di Rumah Perlindungan KPWKM-kuatkuasa pada 20 Mac 2019 (KSU KPWKM)

b. Jabatan Penjara Malaysia

- Akta Kanak-Kanak 2001
- Peraturan Penjara 2000
- Akta Penjara 1995
- Prosedur Operasi Standard Unit Kebajikan 2012

c. Pusat GENIUS Kurnia

- Kurikulum PERMATA Negara
- Modul Kursus Asuhan PERMATA

SEKSYEN II - PRAKTIS KERJA SOSIAL

- Buku Kemahiran Kerja Sosial
- Buku Penyeliaan Kerja Sosial
- Manual Sistem Pengurusan Kerja Kes
- Piawaian Kompetensi Kebangsaan Praktis Kerja Sosial

BAHAGIAN D: PERUNDANGAN

SEKSYEN I – UNDANG-UNDANG AM

- Akta Keterangan 1950 (Akta 56)
- Kanun Tatacara Jenayah (Akta 593)
- Kanun Keseksaan (Akta 574)

SEKSYEN II – UNDANG-UNDANG, PERATURAN DAN KAEDAH DI BAWAH BIDANG KUASA JKM

- Akta-akta di bawah pentadbiran dan bidang kuasa Jabatan Kebajikan Masyarakat
- Peraturan dan Kaedah Jabatan Kebajikan Masyarakat

BAHAGIAN E: KAJIAN KES

- Prosedur Permohonan Bantuan Kewangan
- Pengurusan bantuan
- Pengurusan Kes Kanak-Kanak Yang Memerlukan Pemeliharaan dan Perlindungan
- Pengurusan Kes Kanak-Kanak Yang Memerlukan Perlindungan dan Pemulihan
- Pengurusan Kes Perlindungan Segera
- Pengurusan Kes Kanak-Kanak Terlibat Jenayah
- Pengurusan Kes Kanak-Kanak Tidak Terkawal
- Pengurusan Anak Pelihara
- Pengurusan Penempatan Kanak-Kanak Dalam Pemeliharaan Orang Yang Layak dan Sesuai (OYLS)
- Prosedur Kemasukan ke Institusi Kanak-kanak
- Panduan Perkhidmatan Orang Kurang Upaya
- Prosedur Pendaftaran Orang Kurang Upaya
- Prosedur Permohonan Bantuan Alat Tiruan
- Prosedur Kemasukan ke Institusi OKU
- Garis Panduan PAWE
- Garis Panduan UPWE
- Prosedur Kemasukan ke Institusi Warga Emas
- Pengurusan Dan Perlindungan Mangsa Keganasan Rumah Tangga
- Panduan Pendaftaran Pusat Jagaan
- Pengurusan Orang Papa
- Bantuan Kewangan kepada PSK
- Sukarelawan
- Peraturan Tetap Operasi (PTO) dan Arahan Kerja PKM Pesalah Muda (Pindaan 2018)
- Pekeliling Ketua Pengarah Kebajikan Masyarakat Bil.1, Tahun 2022-
- Prosedur Operasi Standard Perintah Khidmat Masyarakat Pesalah Dewasa dan Kanak-kanak
- Modul PKM Pesalah Muda 2016
- Modul PKM Pesalah Dewasa 2016
- SOP Tempat Perlindungan Mangsa Pemerdagangan Orang
- Garis Panduan Pengurusan Panjar Khas Bagi Pembayaran Elaun Mangsa Pemerdagangan Orang Di Rumah Perlindungan KPWKM-kuatkuasa pada 20 Mac 2019 (KSU KPWKM)
- Buku Penyeliaan Kerja Sosial
- Buku Kemahiran Kerja Sosial
- Manual Sistem Pengurusan Kerja Kes
- Piawaian Kompetensi Kebangsaan Praktis Kerja Sosial

Nota: Senarai bahan rujukan adalah tertakluk kepada sebarang pindaan/perubahan yang mungkin berlaku berdasarkan kepada perubahan perkhidmatan Jabatan dari semasa ke semasa.